



DEPUTACIÓN DE LUGO

CARTA DE SERVICIOS

A Carta de Servizos ten como finalidade informar á cidadanía dos servizos que xestiona a Deputación de Lugo, de xeito que lle permita coñecer mellor a súa Administración provincial e establecer mecanismos de mellora continua na prestación de servizos.

Organización provincial

ÁREA DE ECONOMÍA, RECADACIÓN E ESPECIAL DE CONTAS

Manter a provincia cunhas contas saneadas equilibradas e racionalizar e reducir o gasto tantos nos concellos coma na propia Deputación, simplificando a súa estrutura para aumentar a eficacia e eficiencia dos procesos.

Intervención

Funcións

Control e fiscalización interna da xestión económico-financeira e orzamentaria

Contacto

982 260 112

Tesouraría

Funcións

Xestión dos recursos financeiros (cartos, valores ou créditos), da Deputación.



DEPUTACIÓN DE LUGO

Contacto

982 260 017

Xestión Tributaria e Recadación:

Funcións:

- Exercicio das competencias delegadas de cobro de impostos e taxas dos concellos:

Imposto sobre Bens Inmóbles de natureza urbana, rústica e características especiais:

Abadín, Alfoz, Antas de Ulla, Baleira, Baralla, Barreiros, Becerreá, Begonte, Bóveda, Carballedo, Castro de Rei, Castroverde, Cervantes, O Corgo, Cospeito, Folgoso do Courel, A Fonsagrada, Friol, Guitiriz, Guntín, O Incio, Láncara, Lourenzá, Meira, Mondoñedo, Monterroso, Muras, Navia de Suarna, As Nogais, Ourel, Outeiro de Rei, Palas de Rei, Pantón, Paradela, O Páramo, A Pastoriza, Pedrafita do Cebreiro, A Pobra do Brollón, Pol, A Pontenova, Portomarín, Quiroga, Rábade, Ribadeo, Ribas de Sil, Ribeira de Piquín, Riotorto, Samos, Sarria, O Saviñao, Sober, Taboada, Trabada, Triacastela, O Valadouro, O Vicedo, Vilalba, Xermade e Xove.

Imposto sobre Actividades Económicas

Abadín, Alfoz, Antas de Ulla, Baleira, Baralla, Barreiros, Becerreá, Begonte, Bóveda, Burela, Carballedo, Castro de Rei, Castroverde, Cervantes, O Corgo, Cospeito, Folgoso do Courel, A Fonsagrada, Friol, Guitiriz, Guntín, O Incio, Láncara, Lourenzá, Meira, Mondoñedo, Monterroso, Muras, Navia de Suarna, As Nogais, Ourel, Outeiro de Rei, Palas de Rei, Pantón, Paradela, O Páramo, A Pastoriza, Pedrafita do Cebreiro, A Pobra do Brollón, Pol, A Pontenova, Portomarín, Quiroga, Rábade, Ribadeo, Ribas de Sil, Ribeira de Piquín, Riotorto, Samos, Sarria, O Saviñao, Sober, Taboada, Trabada, Triacastela, O Valadouro, O Vicedo, Vilalba, Viveiro, Xermade e Xove.

Imposto sobre Vehículos de Tracción Mecánica

Abadín, Antas de Ulla, Alfoz, Baleira, Baralla, Barreiros, Becerreá, Begonte, Bóveda, Carballedo, Castro de Rei, Castroverde, Cervantes, Cervo, Folgoso do Courel, A Fonsagrada, Guntín, Láncara, Lourenzá, Meira, Mondoñedo, Monterroso, Muras, Navia de Suarna, Ourel, Palas de Rei, Paradela, O Páramo, A Pastoriza, Pedrafita do Cebreiro, Pol, A Pobra do Brollón, A Pontenova, Portomarín, Quiroga, Rábade, Ribadeo, Ribas de Sil, Ribeira de Piquín, Riotorto, Samos, O Saviñao, Sober, Taboada, Trabada, Triacastela, O Valadouro, O Vicedo, Xermade e Xove.



DEPUTACIÓN DE LUGO

Contacto:

Rúa Tui, 5 - baixo.

Correo electrónico: recaudalugo@deputacionlugo.org

Teléfonos: 982 242 315 - 982 242 728

Fax: 982 250 052

ÁREA DE PROMOCIÓN ECONÓMICA E SOCIAL

Funcións

- Creación de emprego:
- Posta en marcha de mecanismos de creación e mantemento de postos de traballo, malia no ser competencia propia

Contacto

982 260 055

Delegación de Innovación e TIC's, participación cidadá e transparencia:

Funcións:

- Estender o uso das novas tecnoloxías e a Administración electrónica, tanto na Deputación coma nos Concellos da provincia.
- Tramitación a través de Internet
- Implementar o emprego de novas canles de comunicación, coma redes sociais, para comunicarse coa cidadanía de xeito inmediato e afastado de calquera rixidez
- Promover as iniciativas e responder ás consultas, dúbidas e queixas dos usuarios grazas á Rede.
- Traballar para unha Administración máis transparente, cunha xestión que poida ser avaliada pola cidadanía
- Modernizar o modelo de comunicación e participación
- Impulsar a economía local desenvolvendo e consolidando as oportunidades do tecido empresarial local



DEPUTACIÓN DE LUGO

- Contribuír a dinamizar a reutilización dos datos públicos (Open Data)
- Modernizar o sector público provincial transformando o modelo de xestión e relacións interadministrativas

Delegación de Ensino, Educación, Economía do Coñecemento, Igualdade e Mocidade:

Funcións:

- Implementación de políticas de igualdade de xénero
- Posta en marcha de iniciativas dirixidas aos máis novos
- Posta en marcha do primeiro centro referencial da UNEDno NO de España

ÁREA DE XESTIÓN TERRITORIAL

A Deputación xestiona máis de 4.200 quilómetros de rede viaria provincial

Servizo de Vías e Obras

Funcións:

- Conservación e construción da rede viaria provincial
- Mellora das estradas existentes: pavimento, sinalización, limpeza de bordos.
- Planificación de novas actuacións
- Atención de incidencias 24 horas. Diponibilidade permanente de medios materiais e persoais. Asistencia e sinalización inmediata (provocadas por inclemencias meteorolóxicas, accidentes de tráfico, etc.)
- Retirada de neve e aplicación de fundentes

Contacto:

982 265 945

Servizo de Expropiacións

Funcións:



DEPUTACIÓN DE LUGO

- Expropiacións e valoracións nas súas vertentes técnicas e xurídico-administrativas, para acometer as actuacións regulamentarias previas ás actuacións nas vías provinciais que requiran deste servizo

Contacto:

982 265 943

ÁREA DE MEDIO RURAL E DO MAR E MEDIO AMBIENTE

Delegación de Medio Rural e do Mar:

Funcións:

- Programacións en impulso do sector primario e xestión do primeiro Centro Público de Recría de gando vacún

Granxa Gayoso Castro

- Funcións de resuperación de raza Rubia Galega e de razas de gando autóctono
- Ensaio e estudos de viabilidade e rendemento de especies de forraxes e cereais
- Docencia sector primario (convenio coa Universidade de Santiago de Compostela)
- Prácticas e especialización para estudantes de materias relacionadas co sector primario
- Formación de actualización para agricultores e gandeiros

1º Centro público de recría de gando vacún

- Proxecto revolucionario de recría de gando vacún autosuficiente e con capacidade para 3.000 animais

Delegación de Medio Ambiente.

Funcións:

- Potenciar a economía vencellada ao medio ambiente
- Promocionar os produtos autóctonos de calidade
- Implementación de métodos de traballo máis “verdes”



DEPUTACIÓN DE LUGO

- Xestión das Reservas da Biosfera Terras do Miño, Ancares e Eo-Oscos-Terras de Burón

Centro de Interpretación Terras do Miño

- Conxunto de casa e muíño do século XIX
- Información sobre a Reserva da Biosfera Terras do Miño
- Centro de recepción de visitantes
- Oficina de Información
- Actividades de educación ambiental
- Visitas guiadas

Contacto

Paseo do Rato, s/n

982 305 930

ÁREA DE PROMOCIÓN DO TERRITORIO E TURISMO

Funcións

- Planificación de actuacións encamiñadas á promoción turística
- Seguemento e aproveitamento de recursos
- Instalación, actualización e ampliación dos soportes de promoción turística da provincia

Contacto

982 260 000

ÁREA DE COOPERACIÓN E ASISTENCIA AOS CONCELLOS

A colaboración cos Concellos na posta en marcha de política dirixidas para incrementar a calidade de vida dos veciños, creando e mellorando infraestruturas e servizos públicos, é unha das máximas prioridades da Deputación. Esta conta con equipos especializados en diversas materias (xurídicas, económicas, técnicas, etc.) que prestan colaboración aos municipios para atender ás necesidades da cidadanía, máis intensa no caso dos Concellos de menor tamaño.

Funcións



DEPUTACIÓN DE LUGO

- Asistencia xurídica:
 - Representación e defensa letrada
 - Asesoramento en Dereito
- Asistencia económico-financeira:
- Asistencia técnica:
 - Urbanística
 - Novas tecnoloxías
 - Medio Ambiente
 - Contratación administrativa
 - Recursos humanos
 - Funcións reservadas
- Asistencia en materia de xestión administrativa:
 - Expropiacións
 - Bens e patrimonio
- Outras asistencias:
 - Arquivo
 - Protocolo
 - Recadación
 - Formación

Contacto

Rda. Muralla,

982 227 812



DEPUTACIÓN DE LUGO

ÁREA DE CULTURA, PATRIMONIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO, NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA E ARTESANÍA E DESEÑO

Funcións

- Impulso mediante o traballo en común coas administracións locais e o tecido asociativo
- Xestión da Rede Museística provincial
- Conservación, protección e promoción do sector da artesanía e o deseño

Rede Museística Provincial

Museo Provincial

- Prehistoria, arqueoloxía, etnografía, cerámica e vidro, pintura e escultura, abanos e reloxos, numismática e medallística. Sección específica de arte galega.
Conservación de restos romanos
- Sala de Exposicións temporais
- Bilblioteca e Arquivo

Contacto e horarios:

Praza da Soidade s/n

982 242 112

www.redemuseisticalugo.org

Luns a venres: 9:00 a 21:00 h.

Sábados: 10:30 a 14 e de 16:30 a 20 h.

Domingos e festivos: 11 a 14 h.

Centro de Artesanía e Deseño

- Obradoiro do Instrumento Musical
- Obradoiro do Traxe Tradicional
- Obradoiro do Moble Artesanal
- Obradoiro do Libro



DEPUTACIÓN DE LUGO

- Obradoiro de Tapizaría
- Obradoiro de Cestaría
- Colección de Instrumentos Musicais e Obxecto Sonoros. Incluída no Directorio de Museos e Coleccións do Estado dende 2012

Museo Etnográfico San Paio de Narla

- Obxectos relacionados coa agricultura e oficios tradicionais
- Colección de armas e armaduras

Contacto e horarios:

Torre de Xiá

Friol (Lugo)

982 375 156

sanpaiodenarla@museolugo.org

Dende 1 de outubro ao 31 de marzo

Martes a venres: 11 a 14 e 16 a 18 h.

Sábados, domingos e festivos: 12 a 14 e 16 a 18 h.

Dende o 1 de abril ao 30 de setembro:

Martes a venres: 11 a 14 e 17 a 20 h.

Sábados, domingos e festivos: 12 a 14 e de 17 a 20 h.

Museo Pazo de Tor

- Vida da nobreza galega na Galicia da Idade Moderna
- Mobiliario orixinal e coleccións artísticas

Contacto

San Xoán de Tor

27591 Monforte de Lemos, Lugo



DEPUTACIÓN DE LUGO

982 165 534

pazodetor@museolugo.org

Museo do Mar

- Historia mariñeira da provincia
- Caza da balea
- Colección malacolóxica
- Instrumental de navegación

Contacto e horarios:

Avenida da Mariña, 27

27890 Cervo (Lugo)

982 59 45 72

Horario de inverno (de outubro a maio)

Martes a sábado:

Mañás de 11:00 a 14:00

Tardes de 16:00 a 19:00

Domingos e festivos:

Mañás de 11:00 a 14:00

Luns pechado

Horario de verán (de xuño a setembro)

Martes a sábado:

Mañás de 11:00 a 14:00

Tardes de 17:00 a 20:00



DEPUTACIÓN DE LUGO

Domingos e festivos:

Mañás de 11:00 a 14:00

Luns pechado

ÁREA DE GOBERNO INTERIOR, ASUNTOS XERAIS E FORMACIÓN

Funcións

- Administración de recursos humanos
- Preparación e tramitación de instrumentos de xestión de persoal (Cadro de Persoal, RPT, plans de emprego, etc.)
- Tramitación de Oferta de Emprego Público e procesos de selección de persoal
- Tramitación de pagos aos traballadores da entidade e membros da Corporación, trámites de Seguridade Social e Facenda Pública
- Formación profesional, perfeccionamento e reciclaxe dos empregados públicos da Deputación e dos Concellos da provincia
- Colaboración en plans formativos con outras entidades e institucións públicas de ámbito nacional, autonómica e local personales (INAP, FEGAMP, EGAP, FEMP, Escola para as Administracións Públicas, etc.)
- Deseño, elaboración e xestión do programa formativo do Centro de Estudos Locais Nicomedes Pastor Díaz

Contacto

982 260 041

DIRECTORIO

Deputación de Lugo

Praza San Marcos, 8

27001 Lugo

ATENCIÓN AO CIDADÁN: 982 260 000



DEPUTACIÓN DE LUGO

ARQUIVO: 982 260 149

BOLETÍN OFICIAL DA PROVINCIA DE LUGO: 982 260 126 / 982 260 125 / 982 260 124

982 260 205 / 982 260 120

CENTRO DE ARTESANÍA E DESEÑO: 982 210 077

GRANXA PROVINCIAL GAYOSO CASTRO: 982 310 004

INTERVENCIÓN: 982 260 112

LOCAL SINDICAL: 982 284 442

DEPARTAMENTO DE FONDOS EUROPEOS E SERVIZO DE NOVAS TECNOLOXÍAS

982 260 110

REDE MUSEÍSTICA PROVINCIAL

Museo Fortaleza San Paio de Narla: 982 375 156

Museo Provincial de Lugo: 982 242 112

Museo Provincial do Mar: 982 594 512

Museo Provincial Pazo de Tor: 982 165 534

FUNDACIÓN TIC: 982 284 667

MAZO DE SANTA COMBA: 982 304 577

NEGOCIADO REXISTRO XERAL: 982 260 030

AXENCIA DA ENERXÍA: 982 227 812

PARQUE MÓBIL: 982 211 801

PAZO DOS DEPORTES: 982 251 972

CENTRO DE INTERPRETACIÓN TERRAS DO MIÑO: 982 305 930

SECCIÓN DE ACTAS E ASUNTOS XERAIS: 982 260 087

SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA: 982 260 099

SECRETARÍA XERAL E SERVIZOS CENTRAIS: 982 260 089



DEPUTACIÓN DE LUGO

SERVIZO DE ARQUITECTURA: 982 260 254

SERVIZO DE ASESORÍA XURÍDICA: 982 227 812

SERVIZO DE ASISTENCIA E ASESORAMENTO XURÍDICO E TÉCNICO AOS CONCELLOS:

982 227 812

SERVIZO DE BENESTAR SOCIAL, DEPORTE, IGUALDADE E MOCIDADE: 982 260 138

SERVIZO DE COMUNICACIÓN: 982 260 104

SERVIZO DE CONTRATACIÓN E FOMENTO: 982 260 067

SERVIZO DE CULTURA E DEPORTES: 982 260 262

SERVIZO DE EXPROPIACIÓN: 982 265 943

GABINETE DE FORMACIÓN: 982 260 024

SERVIZO DE PATRIMONIO: 982 260 010

SERVIZO DE PREVENCIÓN DE RISCOS LABORAIS: 982 284 442

SERVIZO DE RELACIÓNS INSTITUCIONAIS: 982 260 076

SERVIZO DE RECURSOS HUMANOS: 982 260 041

SERVIZO DE RÉXIME INTERIOR E MANTEMENTO: 982 260 164

SERVIZO DE URBANISMO: 982 260 006

SERVIZO DE VÍAS E OBRAS: 982 265 945

SERVIZO DE XESTIÓN TRIBUTARIA E RECADACIÓN

recaudalugo@deputacionlugo.org

Negociado de Información: 982 242 315 / 982 242 728 / 982 250 752 (Fax)

Sección Executiva

Negociado de tributos varios: 982 253 632

Negociado de vehículos: 982 253 635

Negociado de embargo de contas: 982 253 636



DEPUTACIÓN DE LUGO

Negociado de soldos, salarios e pensións: 982 253 634

Negociado de poxas: 982 253 637

Sección Voluntaria

Negociado de IBI e IAE: 982 253 639

Negociado de recadación: 982 253 638

Negociado de plusvalías e circulación: 982 253 633

SECCIÓN INFORMÁTICA: 982 260 158

TESOURARÍA: 982 260 017

UNIDADE DE OBRAS E PLANS: 982 260 078

UNIDADE DE TURISMO: 982 260 057

UNIDADE TÉCNICA COMARCAL: 982 260 155